



CURSO IRAM

**SEPTIEMBRE 2016****GC-75 DIPLOMATURA EN SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS****Inicio: 16 de septiembre de 2016, 9 a 17 hs. Córdoba, en IRAM Mediterráneo****OBJETIVOS**

Comprender y aplicar las herramientas necesarias para la Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental y Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de las organizaciones.

Interpretar adecuadamente el enfoque a procesos que promueven las normas y los requisitos de las normas IRAM-ISO 9001; IRAM-ISO 14001 y OHSAS 18001(futura ISO 45001)

Programar y planificar adecuadamente Auditorías de Sistema de Gestión. Realizar Auditorías, aplicando metodologías y técnicas eficaces.

Identificar y redactar correctamente hallazgos de Auditorías.

Adquirir herramientas de mejora continua, actualizándose en los nuevos lineamientos de gestión.

Conocer los aspectos del Premio Nacional a la Calidad.

DIRIGIDO A

Quienes forman parte de organizaciones que desean mejorar sus Sistemas de Gestión. Personas que desarrollan actividades de consultoría y Auditoría en temas de Sistemas de Gestión. Personas que quieran avanzar en el conocimiento de los Sistemas de Gestión de las organizaciones.

CONTENIDO PROGRAMÁTICO

Bloque 1 - INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN (SG). Que son y para qué sirven los SG: principios de los Sistemas de Gestión, Ciclo PDCA, Planificación de los SG. Comunicación Efectiva: programación neurolingüística, trabajo en equipo, comunicación efectiva. Pensamiento basado en riesgos y Gestión de Riesgos y Oportunidades: pensamiento basado en riesgos, ISO 31000. Liderazgo, contexto y planificación: liderazgo, partes interesadas, visión, misión, políticas. Gestión por procesos: concepto, alineación, documentación. Documentación de un SG: concepto, modelos, criterios. Recursos de seguimiento y medición:

DOCUMENTACIÓN

Se entregará documentación de apoyo, material digital de los contenidos y normas específicas según lo definido para cada módulo.

MODALIDAD

Modalidad Presencial. Clases teóricas-prácticas. Estudio de casos. Encuentro quincenales los días viernes desde las 9 a las 17 hs (receso en enero y primeros quince días de febrero). Inicio de actividades: 16 de septiembre.

DURACIÓN

12 meses (21 clases)

CERTIFICADO

Se entregará un certificado de aprobación de la Diplomatura en Sistemas de Gestión Integrados con el reconocimiento de IRAM y la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Católica de Córdoba. Para la aprobación del mismo, los participantes deberán cumplir con los siguientes requisitos:
A-Aprobación de las evaluaciones de los módulos, con un porcentaje mayor al 60 %.
B-El porcentaje de asistencia deberá ser como mínimo del 80%

ARANCELES

Público en general: 12 cuotas mensuales de \$2.300. Consulte bonificaciones para socios IRAM, clientes y estudiantes.

CAPACITADOR

Docentes validados por IRAM

definición de controles y elementos de medición (h rd y soft), tr zabilidad.
 Estructura Alto Nivel – Anexo SL.BLOQUE 2 - NORMAS Y REQUISITOS LEGALES.
 Sistema de gestión de Calidad: L norma IRAM-ISO 001:2015, presentación de normas, introducción, revisión de requisitos normativos, planificación. Sistema de gestión ambiental: L norma IRAM-ISO 14001:2015, introducción y planificación, revisión de requisitos normativos, elementos de la gestión ambiental.
 Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional: L norma OHSAS 18001:2007, introducción, fundamentos ISO 45001, Planificación. Requisitos Legales.
 BLOQUE 3 - HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTEGRADA. Satisfacción del Cliente. Resolución de Problemas y gestión de Reclamos. Indicadores y Revisión por la Dirección: Auditor s Internos Eficaces.: primer parte: planificación, realización e informes de Auditor s. Competencia de Auditores. IRAM ISO 19011, Segundo parte: realización de taller de auditoría. Preparación de Informes.
 BLOQUE 4 - CAMINO A LA EXCELENCIA Premio Naciona de Calidad, criterios y aspectos, metodología Responsabilidad Social y Habilidad de Carbono.

REQUISITOS

Título Secundario completo. Conocimientos básicos de gestión de la Calidad. Puesto de trabajo que acredite conocimiento, formación y experiencia en gestión de la Calidad.



NUESTROS BENEFICIOS

SOCIOS IRAM

Descuentos entre el 10% al 25%. Consulte sobre los beneficios de membresías 0800-222-7624

POR CANTIDAD DE PARTICIPANTES

Las empresas que inscriban a dos o más participantes, serán acreedoras de un descuento del 5% a partir del segundo participante.

BONIFICACIONES ESPECIALES:

SOCIOS UIC, CIECCA, CIMCC, CLUSTER TECHNOLOGY, AFAMAC.

POR PRONTO PAGO

5% de descuento abonando 7 días antes del comienzo del curso.

Programa de Capacitación PYME 2016

Régimen de crédito fiscal para capacitación micro, pequeñas y medianas empresas.

Se abrió el llamado para la presentación de proyectos de capacitación.

Capac tense con IRAM y obtenga el reintegro de su inversión mediante la emisión de un certificado de Crédito Fiscal utilizable para la cancelación de impuestos nacionales.

INFORMES E INSCRIPCIÓN

IRAM Mediterráneo
 Av. S bottini N  1737 B  M ip , X5014ATJL, Córdoba, Córdoba, Argentina
 Tel: 0351-4581231 - 08107771231
 Fax: 0351-4581231 - 08107771231
 Email: contactosmediterraneo@iram.org.ar

www.iram.org.ar